

# 贵州省欣紫鸿药用辅料有限公司 2024 年度社会责任报告

## 一、社会责任履行情况

### (一) 股东和债权人权益保护

公司近年来一直严格按照《公司法》、《公司章程》等法规制度，完善法人治理架构，规范公司运作，构建长效机制。形成了公司管理层之间权责分明、各司其职、有效制衡的法人治理结构，切实保障了全体股东和债权人的合法权益。

### (二) 员工权益

2024 年度，公司切实落实“以人为本”原则，积极构建和谐劳动关系，为员工营造良好的工作氛围和环境，重视员工职业发展，增强员工归属感，实现员工与公司共同成长。

1、依法保障员工合法权益。公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规的要求与员工签订劳动合同，建立规范的劳动关系，明确双方权利义务，依法为员工办理各项社会保险，维护员工的合法权益。

2、注重员工职业发展，搭建员工成长平台。公司大力弘扬劳动精神、工匠精神、劳模精神，聚焦集团重大战略、重点领域、重点工程，技能大赛、岗位练兵、合理化建议和技术创新等活动，涌现出一大批先进集体和个人，为企业发展、服务大局奠定了基础。

3、关心爱护员工，以保障员工安全为前提，积极创造良好安全

工作环境。公司在定期组织专门的检测机构，对生产现场进行职业健康评价及检测的同时，每年为员工进行职业健康体检，规范配备生产劳动防护用品及防护设施，全面强化规范职业健康管理，保障员工身心健康，增强了员工的归属感和凝聚力。公司持续推进双重预防体系建设和安全生产标准化创建工作，强化安全、消防、环保等全员培训宣教工作，以提高员工安全防范意识为基础，强化风险管控与隐患排查为抓手，搞好生产现场管理为重点，强化各级安全主体责任的落实，构筑坚实全员安全防范机制，夯实安全生产基础。

4、组织多彩的文体活动，增强员工归属感。公司注重人文关怀，认真组织开展一系列宣传教育和文化体育活动，踊跃参加各项文体赛事，展现了良好的精神风貌。积极组织女员工参加各种“三八节”活动；另外，组织职工参与普法知识竞赛、民主管理知识答题、信访常识问答等活动收效显著。

6、保障改善民生，强化人文关怀。公司始终将员工放在首位，着重加强对特困职工的全面了解，及时掌握他们的困难状况和思想动态，帮助解决实际困难。紧紧围绕打赢脱贫攻坚战，健全以精准帮扶为重点的服务职工体系。坚持深化民主管理工作，积极构建和谐劳动关系，维护女职工合法权益和特殊利益，推动健全职工大病保险保障机制，使职工群众有了更多的获得感、幸福感、安全感。

### (三) 供应商及客户权益保护

公司积极搭建交流平台，坚持以市场为导向，以客户为中心，以效益为目标，不断提升客户价值，努力营造互利共赢的合作局面。

## 1、与供应商互利共赢

公司一体化供应链管理的应用，梳理了产、供、销、人、财、物等各项业务流程，通过不断建立健全相关制度，加强资金管理和财务风险控制，不但保障了自身资产和资金的安全，而且也保障了供应商的合法权益：进而保持良好合作关系，实现风险共担，合作双赢的目标。

## 2、积极保护客户权益

公司始终坚持以“顾客需求为导向，想客户之所想，急客户之所急”，作为售后服务理念，及时有效、快速帮助客户解决问题，贴心服务，保障矿井安全生产。全年售后回访达到30次，客户满意度达到98%以上。公司研发中心根据不同客户需求，不遗余力开展科技攻关，科技创新活动。

### (四)环境保护与可持续发展

企业发展，环保先行。我们始终要把环保工作放在首位，认真贯彻落实各项法律、法规，围绕环保综合环境得到进一步的改善，全公司上下不断努力、改进提高，认真履行、抓好落实、节能减耗、达标排放等方面取得了发展和进步。公司在绿色工厂创建工作中取得了、质量体系认证、能源体系认证、职业健康安全体系认证、环境体系认证四个体系认证证书，在各级工信部门的指导下，积极推进绿色工厂创建及评价工作，全面树立绿色发展理念，积极推动公司健康持续发展。

### (五)公共关系和社会公益事业

公司在实现企业稳步发展和创造经济效益的同时，时刻不忘肩负的社会责任和使命，以所及所能服务地方，以自身发展影响和带动地方经济，与社会分享公司发展的经济成果，2024年公司合计上缴税款266万元。与县工商联（总商会）携手，“万企兴万村”行动“N+1”，向丹寨县白元村捐赠2000元，作为春耕化肥资金。走访、慰问困难村民，向丹寨县瓦厂村捐赠3000元，协助村委会的举办“三八节”、“重阳节”活动，公司积极塑造“责任企业”的良好形象，支持社会建设和公益事业，积极承担社会责任。



贵州省欣紫鸿药用辅料有限公司

2025年2月15日